

## PARA USUARIOS NUEVOS

### Instrucciones para el alta en comedor

A través de esta nota os informamos a todas aquellas familias que no habéis sido antes usuarios de comedor que estamos utilizando una nueva plataforma on-line denominada COMO COMEN que nos permite ofrecer un servicio integral de comedor y cobro a las familias.

**Para darse de alta deben seguir las siguientes instrucciones:**

Entrar en el siguiente enlace:

**NAV005.COMOCOMEN.COM**



ACCESO ONLINE

Usuario:

Contraseña:

**ENTRAR >**

[He olvidado mi contraseña](#)

**QUIERO DARME DE ALTA**

En caso de duda, dirigirse a:  
comocomen@ausolan.com

**PINCHAR AQUÍ**

Introducir los datos personales del titular y el número de usuarios (número de hij@s) que quiere dar de alta en los servicios ofrecidos por Ausolan.

**OBLIGATORIO** entregar el documento **"Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA"** firmado a la responsable del comedor.

1 2 3

Quiero darme de alta - Próximo curso (2019/2020)

Datos personales

Nombre	Apellido 1	Apellido 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NIF/NIE:	<input type="text"/>	Mail: <input type="text"/>
Número de hijos/as que daré de alta:	1 ▼	

CANCELAR

SIGUIENTE

Introducir los datos del usuario/s, el curso que realizarán en el 2019/2020 y el servicio que utilizarán, así como la tarifa

**Es IMPORTANTE:** rellenar todos los datos necesarios ya que en caso de faltar alguno aparecerá un mensaje en ROJO y no dejará avanzar.



Quiero darme de alta - Curso actual (2018/2019)

1 2 3

Datos personales

Nombre/Apellidos:	<input type="text"/>
NIF:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
CCC:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
CP:	<input type="text"/>
Población:	<input type="text"/>
Teléfono 1:	<input type="text"/>
Teléfono 2:	<input type="text"/>

Mis hij@s

<b>Hijo/a 1</b>		
Nombre	Apellido 1	Apellido 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha nacimiento	Parentesco	Curso
00.00.0000 <input type="text"/>	Sin relación ▼	1 INFANTIL/HAUR HEZKUN ▼
Tipo de menú: NORMAL ▼		
Comida: -- ▼		
Fecha inicio: -- ▼		

He leído y estoy de acuerdo con las condiciones del servicio, la política de privacidad y el aviso legal. (Consultar condiciones.)

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

CANCELAR

SIGUIENTE

Una vez hayamos completado todos los datos nos aparecerá el siguiente mensaje:

Quiero darme de alta - Próximo curso (2019/2020)

1 2 3

Hola, **JULEN HIDALGO ALONSO**,  
has sido dado de alta correctamente en nuestra plataforma.

Tus datos para conectarte son:  
Usuario: tu NIF  
Contraseña: Enviada por mail

También se ha dado de alta a:  
**IOSU HIDALGO ALONSO**

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros.  
[comocomen@ausolan.com](mailto:comocomen@ausolan.com)

El acceso estará disponible una vez se verifiquen los datos del alta.  
(48h aproximadamente).

Volver

*El proceso de verificación se realizará en un periodo de una semana (aunque aparezca por defecto 48 horas). Hasta entonces no se podrá acceder con el Usuario y Contraseña.*

Y al mismo tiempo nos llegará este correo:



Hola, **JULEN HIDALGO ALONSO**,  
has sido dado de alta correctamente en nuestra plataforma.

Tus datos para conectarte son:  
Usuario: tu NIF  
Contraseña: **Us2omMUNZd**

También se ha dado de alta a:  
**IOSU HIDALGO ALONSO**

El acceso estará disponible una vez se verifiquen los datos del alta.  
(48h aproximadamente).

\*\*\*

Si no recibieran este correo por favor revisen el Spam o Correo no deseado.

Para cualquier duda en el proceso de alta podéis enviar un correo a [comocomen@ausolan.com](mailto:comocomen@ausolan.com).

### Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA (CORE)

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

#### DATOS ACREEDOR

**Identificador del acreedor (Comedor):** ES19002F20032553

**Nombre del acreedor:** APYMA HIJAS DE JESUS JESUITINAS

**Dirección:** Av. Corella, 29

**C. Postal-Población-Provincia:** 31015 Pamplona, Navarra

**País:** España

#### DATOS DEUDOR

**Nombre del deudor:**

**Dirección:**

**C. Postal-Población-Provincia:**

**País:**

**Swift BIC:**

**Número de Cuenta-IBAN:**

IBAN				ENTIDAD				OFICINA				D.C		Nº DE CUENTA												

**Tipo de pago:**

Pago Recurrente

Pago Único

**Fecha-Localidad:**

**Firma del deudor:**

*Todos los campos han de ser cumplimentados obligatoriamente. Una vez firmada esta orden de domiciliación debe ser enviada al acreedor para su custodia.*

